

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ИНФОРМИРУЕТ

Общеизвестно, что жизнь не стоит на месте и каждый день предлагает нам что-то новое. Изменяются условия, в которых мы живём и работаем. Меняется отношение граждан к государственным органам, возрастают требования населения к качеству предоставляемых ими услуг. Пенсионный фонд России является одним из крупнейших государственных институтов, к сфере ведения которого относятся, пожалуй, самые социально значимые услуги, в первую очередь, по установлению и выплате пенсий и иных выплат, имеющих пенсионный характер. Исключительная важность пенсионного обеспечения для нетрудоспособных лиц обусловлена тем, что пенсия, как правило, является единственным источником их дохода. Поэтому качественное и эффективное предоставление названных услуг всегда являлось, является и будет являться приоритетной задачей Фонда. В этой связи Пенсионным фондом России постоянно уделяется особое внимание улучшению качества обслуживания граждан и по итогам нашей работы, в том числе в части создания и развития клиентских служб, Фонд можно назвать по-настоящему клиентоориентированной организацией. Управление Пенсионного фонда в городе Можге и Можгинском районе так же прилагает все усилия для предоставления качественных услуг по приему граждан и сообщает, что с ноября 2013 года прием населения осуществляется по адресу: г.Можга, ул.Наговицына, д.84, по следующим вопросам:

кабинет № 1 – по вопросам материнского семейного капитала;

кабинет №17 – по вопросам заблаговременной работы с уходящими на пенсию;

кабинет №21 – администратор зала (выдача справок, документов, предварительная запись на прием к специалистам и заказ документов по телефону);

кабинет № 23 – приём по общим вопросам;

кабинет № 24 – приём документов на новое назначение.

Приём населения осуществляется всеми специалистами клиентской службы с понедельника по четверг с 8.00 час. до 17.00 час. без обеда, в пятницу с 8.00 час. до 16.00 час. без обеда.

Для улучшения качества приёма населения города и района, в целях сокращения времени ожидания в очереди предлагаем воспользоваться предварительной записью на приём: по пенсионным вопросам по телефону 3-08-56, или в кабинете № 21. Здесь же можно предварительно заказать необходимые вам документы (пенсионное удостоверение, справки о размерах выплат и др.) и получить их в удобное для вас время. Записаться предварительно на прием по вопросам материнского семейного капитала можно по телефону 3-08-57, по вопросам заблаговременной подготовки документов на пенсию по общему стажу по телефону 3-08-58, по льготному стажу по телефону 3-08-56.

Сейчас перед Фондом и его территориальными органами поставлена новая задача. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации, среди прочего, поручено обеспечить сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг. Достижение поставленной цели - задача многогранная, которая потребует принятия организационных, информационно-технических и правовых мер. Одним из важнейших направлений деятельности в обозначенной сфере является совершенствование системы подготовки к приёму граждан и создание условий, не требующих посещения гражданами клиентских служб. Необходимым фактором для достижения цели здесь выступает работа по организации электронного взаимодействия территориальных органов ПФР с работодателями по представлению на граждан, состоящих с ними в трудовых отношениях, документов для назначения пенсии. Напомним, что в не столь уж давние советские времена потенциальные пенсионеры обращались за реализацией своего права на пенсию в администрацию организации по месту последней работы, которая совместно с местным комитетом профсоюза была обязана подготовить требуемые документы и представить их в определённый срок в отдел социального обеспечения. Так что традиции взаимодействия работодателей и органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, в этой части достаточно богаты. В связи с этим, обращаем внимание руководителей, специалистов кадровых служб и представителей комитетов профсоюзов организаций всех форм собственности, на Распоряжение Правительства Удмуртской Республики № 735-р от 11.11.2013 года «Об электронном информационном взаимодействии работодателей Удмуртской Республики с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации в Удмуртской Республике по представлению документов для установления пенсии». Для достижения указанных целей в 2014 году необходимо будет заключить соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота Пенсионного фонда Российской Федерации по телекоммуникационным каналам связи с нашим Управлением. Вышеуказанная процедура будет являться обязательной для полной оценки документов на этапе заблаговременной работы со списками застрахованных лиц, уходящих на трудовую пенсию по старости (в том числе досрочную). На сегодняшний день, большинством организаций по телекоммуникационным каналам связи уже предоставляются списки лиц, уходящих на пенсию в будущем году и перечни рабочих мест, профессий и должностей на право льготного пенсионного обеспечения и выслугу лет. Более подробная информация будет доведена до работодателей по мере поступления необходимых документов и технического обеспечения из Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республики.