

ФСС проводит мониторинг качества предоставления государственных услуг

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» региональным отделением проводится мониторинг качества предоставления социально-значимой государственной услуги по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая.

Мониторинг качества предоставления государственных услуг (далее - мониторинг) проводится в целях выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг; последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг.

При проведении мониторинга выявляются, анализируются и оцениваются значения следующих основных параметров:

соблюдение стандартов качества, в том числе стандартов комфортности предоставления государственных услуг;

проблемы, возникающие у заявителей при получении государственной услуги; удовлетворенность получателей государственной услуги ее качеством и доступностью, ожидания в отношении улучшения качества предоставляемой услуги;

финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата;

временные затраты заявителя при получении им конечного результата;

наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги;

и другие параметры.

Формы анкет для заполнения находятся в местах приема заявлений на предоставление государственных услуг в региональном отделении и его филиалов, а также в организациях, участвующих в предоставлении государственных услуг (протезно-ортопедическое предприятие, учреждение медико-социальной экспертизы).

Промежуточные итоги мониторинга региональным отделением с определенной периодичностью будут отражены на сайте регионального отделения по адресу: **r18.fss.ru**.